

Datenschutzerklärung

Einleitung

Die KBG GmbH („wir“, „uns“, „unser/e“) nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie wir Ihre Daten erfassen, verarbeiten, speichern und schützen, wenn Sie unsere Dienstleistungen nutzen. Dabei richten wir uns nach den Anforderungen des Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG) und, falls zutreffend, der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Mit der Nutzung unserer Dienstleistungen erklären Sie sich mit den Bedingungen dieser Datenschutzerklärung einverstanden.

1. Erfassung und Verarbeitung von Daten

1.1 Erfasste Daten

Wir erfassen personenbezogene und nicht personenbezogene Daten:

- **Personenbezogene Daten:** Informationen, die Sie identifizieren, z. B. Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum und Gesundheitsdaten (falls erforderlich).
- **Nicht personenbezogene Daten:** Technische Informationen wie IP-Adressen, Browsertyp, Gerätedaten und Nutzungsverhalten.

1.2 Erhebungsmethoden

- Direkte Bereitstellung durch Sie, z. B. bei der Buchung, Anmeldung oder Kontaktaufnahme.
- Automatische Erfassung durch Cookies und ähnliche Technologien (siehe Abschnitt „Cookies und Tracking-Technologien“).
- Daten von Drittanbietern, wenn Sie sich über externe Dienste anmelden (z. B. Google, Facebook).

1.3 Rechtsgrundlage der Verarbeitung

- **Vertragserfüllung:** Verarbeitung personenbezogener Daten, die für die Bereitstellung unserer Dienstleistungen notwendig ist.
 - **Einwilligung:** Für spezifische Verarbeitungen holen wir Ihre Zustimmung ein, z. B. für Marketingzwecke.
 - **Berechtigtes Interesse:** Zur Optimierung unserer Dienstleistungen und zur Gewährleistung der IT-Sicherheit.
-

2. Verwendung der Daten

Ihre Daten werden für folgende Zwecke genutzt:

- Erbringung und Optimierung unserer Dienstleistungen.
- Kommunikation mit Ihnen zu Terminen, Rückfragen oder anderen Anliegen.

- Analyse von Nutzungsmustern zur Verbesserung der Angebote.
 - Einhaltung rechtlicher und regulatorischer Anforderungen.
-

3. Weitergabe und Übertragung von Daten

3.1 Empfänger:

- Dienstleister, z. B. Hosting-Anbieter oder technische Unterstützungsdienste.
- Behörden oder Gerichte, soweit gesetzlich erforderlich.

3.2 Datenübermittlung in Drittstaaten:

Personenbezogene Daten werden nur dann in Länder ausserhalb der Schweiz oder des EWR übermittelt, wenn ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet ist. Dies erfolgt z. B. durch Standardvertragsklauseln oder vergleichbare Massnahmen.

4. Speicherung und Aufbewahrungsdauer

Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für die Erfüllung der genannten Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen es verlangen.

- **Gesundheitsdaten:** Aufbewahrung für maximal 10 Jahre gemäss den Vorschriften.
 - **Vertragsbezogene Daten:** Speicherung für die Dauer des Vertrags und 5 Jahre darüber hinaus, sofern keine anderen Fristen gelten.
-

5. Schutz Ihrer Daten

Wir treffen geeignete technische und organisatorische Massnahmen, um Ihre Daten zu schützen:

- Verschlüsselung der Datenübertragung mittels HTTPS.
 - Zugangskontrollen und Authentifizierungsverfahren.
 - Regelmässige Überprüfung und Aktualisierung der IT-Sicherheitsstandards.
-

6. Ihre Rechte

Sie haben das Recht:

- **Auskunft zu verlangen:** Welche Daten wir speichern und wie sie verarbeitet werden.
- **Berichtigung:** Unrichtige Daten korrigieren zu lassen.
- **Löschung:** Ihre Daten löschen zu lassen, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.
- **Einschränkung der Verarbeitung:** Wenn Sie die Richtigkeit Ihrer Daten bestreiten oder die Verarbeitung unrechtmässig ist.
- **Datenübertragbarkeit:** Ihre Daten in einem maschinenlesbaren Format zu erhalten.

Anfragen richten Sie bitte an:

E-Mail: info@kbg-henggeler.ch

Postadresse: KBG GmbH, General-Guisan-Strasse 39, 6300 Zug, Schweiz

7. Cookies und Tracking-Technologien

Wir verwenden Cookies und ähnliche Technologien, um Ihr Nutzererlebnis zu verbessern und statistische Daten zu erheben. Sie können die Verwendung von Cookies in den Einstellungen Ihres Browsers deaktivieren oder anpassen.

8. Umgang mit Minderjährigen

Unsere Dienstleistungen richten sich ausschliesslich an volljährige Personen. Wir erfassen wissentlich keine Daten von Minderjährigen. Sollten uns Daten von Minderjährigen vorliegen, werden diese umgehend gelöscht.

9. Änderungen der Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung kann aktualisiert werden, um gesetzlichen oder betrieblichen Änderungen Rechnung zu tragen. Die aktuelle Version ist auf unserer Website verfügbar. Wesentliche Änderungen werden Ihnen mitgeteilt.

10. Kontakt

Für Fragen oder Anliegen zur Datenschutzerklärung oder zur Verarbeitung Ihrer Daten kontaktieren Sie uns unter:

KBG GmbH

E-Mail: info@kbg-henggeler.ch

Postadresse: General-Guisan-Strasse 39, 6300 Zug, Schweiz

Stand: Dezember 2024