

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### 1. Gültigkeit und Bestandteile des Vertrags

- Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle vertraglich vereinbarten Dienstleistungen der KBG - Konzept für Bewegungs- und Gesundheitsförderung GmbH, unabhängig vom Buchungsweg (Website, E-Mail, Telefon). Dies umfasst insbesondere Dienstleistungen im Rahmen der Zertifizierung im Auftrag von Qualitop, Personal Training und Tutoring. Der Vertrag zwischen der KBG GmbH und dem Kunden beinhaltet die AGB, die Datenschutzerklärung, die Haftungsausschlusserklärung sowie der Spesentarif in ihrer jeweils aktuellen Version.

Alle genannten Dokumente werden durch den Vertragsabschluss oder die Nutzung der Dienstleistungen anerkannt und sind verbindlicher Bestandteil des Vertrags. Die jeweils aktuellen Versionen der AGB, der Datenschutzerklärung, des Haftungsausschlusses sowie des Spesentarif sind jederzeit auf der offiziellen Website der KBG GmbH unter [www.kbg-henggeler.ch](http://www.kbg-henggeler.ch) abrufbar. Änderungen an den Dokumenten werden den Kunden in angemessener Form und rechtzeitig mitgeteilt.

### 2. Zertifizierung

- **2.1 Dienstleistungsbeschreibung**
  - Die Zertifizierung erfolgt im Auftrag von Qualitop und umfasst die Überprüfung und Bewertung von Bewegungs- und Gesundheitsanbietern gemäss den geltenden Qualitop-Standards. Ziel ist es, die Einhaltung der Mindestanforderungen sicherzustellen und qualitativ hochwertige Anbieter auszuzeichnen.
- **2.2 Verfahren**
  - Der Kunde verpflichtet sich, alle erforderlichen Unterlagen (z. B. Programme, Qualifikationsnachweise) vollständig und fristgerecht zur Verfügung zu stellen. Fehlende oder unvollständige Unterlagen können den Zertifizierungsprozess verzögern oder zum Abbruch führen. In einem solchen Fall wird der Kunde unverzüglich informiert.
- **2.3 Gebühren**
  - Die Gebühren für die Zertifizierung sind nach Rechnungsstellung innerhalb von 30 Tagen fällig. Wird der Vertrag vorzeitig durch den Kunden beendet, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung bereits geleisteter Zahlungen. Falls der Anbieter seine vertraglichen Verpflichtungen nicht erfüllt, besteht ein Anspruch auf anteilige Rückerstattung.
- **2.4 Nachträgliche Überprüfungen**
  - Der Anbieter behält sich das Recht vor, nachträgliche stichprobenartige Überprüfungen durchzuführen. Werden dabei Mängel festgestellt, wird dem Kunden eine angemessene Frist zur Behebung eingeräumt. Bei schwerwiegenden Verstössen oder anhaltenden Mängeln kann die Zertifizierung widerrufen werden.
- **2.5 Gültigkeit**
  - Die Gültigkeit der Zertifizierung richtet sich nach den jeweils aktuellen Richtlinien von Qualitop und ist vom Dienstleistungsbereich abhängig.

### 3. Personal Training

- **3.1 Dienstleistungsbeschreibung**

- Das Personal Training umfasst individuell angepasste Trainingseinheiten sowie eine umfassende Betreuung. Die Inhalte werden nach den spezifischen Zielen und körperlichen Voraussetzungen des Kunden gestaltet.
- **3.2 Terminänderungen**
  - Termine können bis zu 24 Stunden vor der geplanten Sitzung kostenfrei verschoben oder storniert werden. Bei kurzfristigeren Absagen oder Nichterscheinen wird die volle Gebühr in Rechnung gestellt, es sei denn, der Kunde weist unverschuldetes Fernbleiben nach (z. B. durch ein ärztliches Attest).
- **3.3 Haftung**
  - Das Personal Training erfolgt auf eigene Verantwortung des Kunden. Der Anbieter haftet nur für Schäden, die durch grobe Fahrlässigkeit oder vorsätzliches Handeln verursacht wurden. Eine Haftung für Eigenverschulden des Kunden oder unvorhersehbare Ereignisse ist ausgeschlossen.

#### 4. Tutoring

- **4.1 Dienstleistungsbeschreibung**
  - Tutoring umfasst individuelle Lernunterstützung und Prüfungsvorbereitung im Bereich Bewegungs- und Gesundheitsförderung. Die Inhalte werden gemäss den Lernbedürfnissen des Kunden individuell angepasst.
- **4.2 Verfügbarkeit**
  - Die Verfügbarkeit richtet sich nach den Kapazitäten des Anbieters. Änderungen oder Absagen von Sitzungen werden dem Kunden spätestens 24 Stunden im Voraus mitgeteilt.
- **4.3 Urheberrecht**
  - Alle bereitgestellten Lernmaterialien sind urheberrechtlich geschützt. Die Weitergabe, Vervielfältigung oder anderweitige Nutzung dieser Materialien ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung des Anbieters untersagt.

#### 5. Zahlungsbedingungen

- **5.1 Fälligkeit**
  - Die Bezahlung erfolgt im Voraus oder nach schriftlicher Vereinbarung. Akzeptierte Zahlungsmethoden sind im Buchungsprozess aufgeführt.
- **5.2 Zahlungsverzug**
  - Bei Zahlungsverzug wird der Kunde schriftlich gemahnt. Bleibt die Zahlung auch nach einer zweiten Mahnung aus, wird ein Verzugszins von 5 % pro Jahr sowie eine Mahngebühr von CHF 20.– pro Mahnung fällig. Der Anbieter behält sich das Recht vor, den Vertrag zu kündigen und weitere Dienstleistungen auszusetzen, bis die vollständige Zahlung erfolgt ist.

#### 6. Datenschutz

- Die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäss den geltenden Datenschutzbestimmungen der Schweiz und der EU (DSG/DSGVO). Die Datenschutzerklärung ist auf der Website des Anbieters einsehbar. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nur, wenn dies für die Vertragserfüllung erforderlich ist oder gesetzlich vorgeschrieben wird.

#### 7. Spesenregelung und Reisekosten

- **7.1 Änderungen**
  - Für alle Dienstleistungen der KBG GmbH gilt der Spesentarif in seiner jeweils aktuellen Fassung als verbindlich.

- **7.2 Personal Training und Tutoring**
  - Für Personal Training und Tutoring gelten die folgenden Reisepauschalen pro Termin:
    - Zone 1 (0 - 5 km): kostenlos
    - Zone 2 (5 bis 15 km): CHF 15.–
    - Zone 3 (15 - 30 km): CHF 30.–
    - Distanzen über 30 km: Es wird Zone 1 gebucht. Die Reisekosten werden individuell abgestimmt und nachberechnet.
  - Eintritte jeglicher Art (z. B. Fitnesscenter) gehen zu Lasten des Kunden.
- **7.3 Auditierungen & Prüfungsexperte**
  - Für die Tätigkeiten als Zertifizierer und Prüfungsexperte gelten pauschale Vergütungen gemäss Rahmenvertrag.
- **7.4 Spesenregelungen**
  - Die in den Dienstleistungen anfallenden Spesen werden gemäss dem aktuellen Spesentarif berechnet. Dieses ist integraler Bestandteil der AGB und wird durch die Annahme dieser akzeptiert.

## 8. Schlussbestimmungen

- **8.1 Änderungen**
  - Diese AGB können jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die aktuelle Version wird auf der Website veröffentlicht. Kunden werden bei wesentlichen Änderungen rechtzeitig informiert.
- **8.2 Salvatorische Klausel**
  - Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die Parteien verpflichten sich, eine rechtlich zulässige Bestimmung zu vereinbaren, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Regelung möglichst nahekommt.
- **8.3 Gerichtsstand**
  - Für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesen AGB gilt der Gerichtsstand am Sitz des Anbieters in Zug, Schweiz.

## Zustimmung

- Mit der Nutzung der Dienstleistungen erklärt der Kunde ausdrücklich sein Einverständnis mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), der Datenschutzerklärung, dem Haftungsausschluss sowie dem Spesentarif. Änderungen dieser Dokumente werden in angemessener Form mitgeteilt.

---

## KBG - Konzept für Bewegungs- und Gesundheitsförderung GmbH

Christian Henggeler

General-Guisan-Strasse 39, 6300 Zug

E-Mail: [info@kbg-henggeler.ch](mailto:info@kbg-henggeler.ch) | Tel.: +41 77 414 29 59